

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №142 города Пензы «Мечта»

Тренинг для педагогов ДОУ
«Психологическая культура»

Подготовила:
Педагог – психолог
Полежаева Т.В.

Пенза, 2023г.

Цель:

определить критерии, характеризующие психологическую культуру педагога ДОУ.

Задачи:

-настроить участников на работу, помочь раскрыть свои личностные качества, создать условия для эффективного сотрудничества;

-формировать у педагогов навыки группового взаимодействия, чёткое осознание себя как педагога – профессионала;

-способствовать развитию их позитивного самовосприятия, уменьшать эмоциональное напряжение.

Ход тренинга.

1. Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали один за другим все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал:

— Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких.

Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал:

— Я счастлив сообщить тебе радостную весть — ты переживёшь всех своих родных.

Властелин был обрадован и щедро наградил его за это предсказание. Придворные очень удивились.

— Ведь ты сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознаграждён? — спрашивали они.

На что последовал ответ:

— Мы оба одинаково истолковали сон. Но всё зависит от того, не что сказать, а как сказать.

Вывод:

Умение общаться - это искусство слушать и слышать, искусство видеть и чувствовать, умение понять собеседника и донести до него свои мысли.

2. Мини-лекция.

Чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса.

Самые универсальные – это:

Улыбка, имя собеседника, комплимент.

- Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны продемонстрировать свою готовность общаться с ними. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

- Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

- Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд.
- Использовать прием присоединения, т. е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!».

Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» («Вы сделайте то-то!», «Вы должны это!»)

Чаще говорить «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!».

Невербальное общение: позы, жесты, дистанция и манера одеваться.

Хочется отметить, что более половины объема межличностного общения приходится на невербальное общение (мимика, жесты, позы и т.д.).

- Знание невербального языка помогает нам ориентироваться не только в настроениях окружающих нас людей, но и в собственных – расшифровать свои скрытые мысли.

Какую роль в структуре невербального общения играют позы и жесты? Открытые, закрытые и зеркальные позы.

- К закрытым позам относятся те, в которых мы используем скрещивание рук или ног или заслоняем часть нашего тела с помощью каких-либо предметов. Например, воспитатель держит двумя руками перед собой тетрадь, журнал посещаемости; сидит в позе нога на ногу со скрещенными руками на груди.

- Открытые позы такие как: раскрытые, несжатые в кулак ладони, не скрещенные пальцы, руки и ноги дают возможность вам казаться более приветливыми и доброжелательными.

- Зеркальные позы и жесты Используя зеркальные жесты, т. е. копируя движения, позу партнера во время разговора, мы можем сообщить собеседнику о нашем с ним согласии. Но следует отметить, что зеркальные жесты не должны быть точным повторением движений партнера, их цель – подчеркнуть «присоединение» к собеседнику.

Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.

- Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

Дистанция и позиция

- Общение с родителями, сидя или стоя за столом, будет препятствовать созданию доверительных отношений между собеседниками, т.к. стол будет выполнять функцию «барьера» общения.

- Неверно выбранная позиция (расположение), когда педагог сидит на высоком стуле, а родитель – на «детском» стуле, провоцирует у родителей ощущение давления и превосходства со стороны педагога. Желательно, чтобы и педагог, и родитель сидели на стульях одинаковой высоты.

- Планируя дистанцию общения педагога с родителями (расстояние между собеседниками), очень важно не вторгаться в его личное пространство, а предоставить возможность выбора дистанции ему самому.

- Дистанция между вами должна составлять от 1 м до 1,5 м.

Манеру одеваться - можно отнести к невербальным средствам общения

Так, строгий стиль в одежде (пиджак и юбка или брюки прямого покроя) ассоциируются собеседником с высоким статусом партнера по общению. С низким статусом обычно связывают одежду, которая придаёт телу мягкие округлые формы (рукав реглан, свитер свободного покроя, расклешенные юбки и т. д.).

Поэтому очень важно для педагога умение преподнести себя, быть аккуратно одетым, т. к. его внешний вид одежда, причёска, походка и даже обувь (туфли, а не домашние тапочки-шлепанцы) важны в процессе общения.

Как правильно вести беседу.

Слушать внимательно и доверительно. Показывать это собеседнику взглядом, мимикой, жестами, всем своим телом, наклоненным к собеседнику. Сочувствуя, одобряя и поддерживая, можно услышать максимальное количество информации.

Дать возможность собеседнику высказаться. Не торопите его. Одобряйте точность высказанных мыслей. Задавайте встречные вопросы с целью помощи высказаться или одобрения точности высказанных мыслей.

Не прерывать высказывания собеседника. Собеседник всегда говорит о значимых для него вещах. Помните! При прерывании беседы утрачивается контакт, и важная информация может быть утеряна.

Основные моменты:

Дайте собеседнику возможность выговориться.

Выражайте вашу заинтересованность при помощи поддерживающих выражений («Я правильно поняла?», «Я ничего не перепутала?», «Вы считаете, что...» и т. д.)

Резюмируйте наиболее важные высказывания.

Не прерывайте собеседника.

Не противоречьте.

Задавайте вопросы.

3. Упражнение "Выбери фразу"

Слово ведущего: "Воспитатель несет ответственность за последствия того, что он говорит. Чтобы речь положительно воздействовала на родителей, нужно выбирать фразы, исключая срабатывание психологической защиты у родителей».

Инструкция. Воспитателям предлагается найти в предложенном перечне:

- 1) пять "неудачных" фраз, которые не следует употреблять;
- 2) "нежелательные" фразы и смысловые ("желательные") пары к ним.

Раздаточный материал

Инструкция: Выделите, на ваш взгляд, "неудачные" фразы красным цветом. Укажите стрелочкой "нежелательные" фразы в паре с "желательными" так, чтобы стрелка шла от "нежелательной" фразы к "желательной".

Извините, если я помешала.

Я бы хотела.

Вероятно, вы об этом еще не слышали.

Вам будет интересно узнать.

Я бы хотела еще раз услышать.

Мне представляется интересным то, что.

Я пришла к такому выводу, что.

Вы хотите.

Думается, ваша проблема заключается в том, что.

Давайте с вами быстро обсудим.

Как вы знаете.

Хотя вам это и неизвестно.

Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать.

Вы, конечно, об этом еще не знаете.

А у меня на этот счет другое мнение.

Конечно, вам уже известно.

Вы, наверное, об этом слышали.

После выполнения упражнения проходит обсуждение и соотнесение с верными ответами:

"Неудачные" фразы: "Извините, если я помешала... ", "Я бы хотела еще раз услышать... ", "Давайте с вами быстренько обсудим... ", "Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать... ", "А у меня на этот счет другое мнение... "

"Нежелательные" фразы в паре с "желательными":

"Я бы хотела... " – "Вы хотите... ";

"Вероятно, вы об этом еще не слышали... " – "Вы, наверное, уже об этом слышали... ";

"Мне представляется интересным то, что..." – "Вам будет интересно узнать... ";

"Я пришла к такому выводу, что..." – "Думается, ваша проблема заключается в том, что... ";

"Хотя вам это и неизвестно..." – "Конечно, вам уже известно... ";

"Вы, конечно, об этом еще не знаете. " – "Как вы знаете. "

4. Важную роль в психологической культуре также играет взаимопонимание.

Что такое взаимопонимание?

Культуру взаимопонимания характеризует наличие в диалоге доверия между партнерами, взаимной согласованности и реалистичности требований друг к другу, активности, уважения, признание свободы собеседника и отказа от контроля над ним.

Упражнение «Построимся»

Описание упражнения: Психолог предлагает провести упражнение, где основное условие состоит в том, что задание выполняется молча. Разговаривать при этом нельзя, можно общаться только с помощью мимики и жестов. «Посмотрим, сможете ли вы понять друг друга без слов?»

(нужно построиться по дате рождения, по числу, от самого маленького до самого большого).

5. Межличностное пространство

Межличностное пространство - это субъективный критерий эмоциональной близости людей. Чем ближе отношения, тем меньше расстояние.

До 0,5 метра - интимное расстояние - соответствует интимным отношениям (спорт, балет).

От 0,5 до 1,2 метра - межличностное расстояние - разговор друзей с соприкосновением и без него.

От 1,2 до 3,7 метра - неформальные социальные и деловые переговоры

От 3,7 и более - публичное расстояние

6. Упражнение «Сближение»

Один участник стоит в центре, остальные приближаются к нему.

Обсуждение: какие испытываем ощущения? Почему неприятно то или иное положение участников группы по отношению к человеку? Где возникают ситуации, когда нарушается личное пространство людей?

Итог: осознание важности пространства в общении; установление влияния пространственного расположения партнеров на процесс коммуникации.

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд!

7. Игра «Покажи сказку» (Колобок). В этой сказке не будет автора...каждый герой ведёт линию сюжета

Дед
Баба
Колобок
Заяц
Волк
Медведь
Лиса

8. Тест «Опытный воспитатель ДООУ»

Ведущий: Предлагаю ответить на несколько вопросов, касающихся непосредственно нас - педагогов. Пословицы русского народа помогут составить портрет о вас и вашей деятельности.

1. Педагог детского сада – это.
 - а) Добрая лошадка всё сvezёт
 - б) Без матки-пчёлки пропащие детки
 - в) Под трубами повиты, под шеломом взлелеяны, концом копыя вскормлены
2. Педагогический коллектив – это...
 - а) В мире, что в море
 - б) У одной овечки да семь пастухов
 - в) Склеенная посуда два века живёт
3. Обучать детей – значит ...
 - а) Что посеешь, то и пожнёшь

- б) Была бы нитка, дойдёт и до клубка
 - в) В дорогу идти – пятеро лапти сплести
4. Воспитывать детей – значит...
- а) Служил семь лет, выслужил семь реп, да и тех нет
 - б) Перемелется всё, мука будет
 - в) Наказом воевода крепок
5. Развивать детей – значит...
- а) Сей день не без завтрака
 - б) Высоко летаешь, да низко садишься
 - в) Палка о двух концах
6. Работа с родителями – это...
- а) Бумага не купленная, письмо домашнее
 - б) В добрый час молвить, в худой - промолчать
 - в) По способу пешего хождения

Ключ к тесту

Если большинство

а) – Вы в большей степени ориентированы на выполнение преподавательской, коррекционно-развивающей и культурно-просветительской функции воспитателя. Следовательно, можно говорить о том, что вы уже обладаете собственным, индивидуальным стилем психолого-педагогической деятельности и правильно выбрали свою профессию.

Если б) - у Вас преобладает мотивация личностного общения с детьми, родителями, коллегами. Это выражается в том, что лучше всего вам удаётся реализация научно-методической и воспитательной функций педагога. Значит, именно вы сейчас больше всего нужны современному дошкольному образованию, чтобы сохранить и возродить лучшие традиции работы старшего воспитателя ДООУ.

Если в) – приоритетным направлением Вашей деятельности в ДООУ являются управленческая и социально-педагогическая. Вам стоит задуматься над тем, не является ли вашим призванием стать заведующим детским садом.

9. «Волшебный ключик»

Все участники образуют круг. Нам необходимо пропустить этот ключик с веревкой через каждого участника. Таким образом чтобы вся команда была связана. Можно обвязать любой участок своего тела (рука, нога,...).

А теперь попробуем сделать все вместе, одновременно: - один шаг к окошку, - наклон вперед, - один шаг к двери.

«С помощью этого ключика мы оказались связаны одной нитью. Он будет находиться у нас в саду и напоминать о том, что теперь мы одна команда».

Спасибо вам большое, что пришли сегодня. Мне было очень интересно с вами работать. Я предлагаю всем встать в круг, взяться за руки и дружно сказать:

«Всем – Всем – Всем спасибо за работу».

